

# Sumário

## **1- Identidade Organizacional**

- 1.1 Objetivo
- 1.2 Propósito do Departamento
- 1.3 Missão
- 1.4 Conexão com a Visão e os Pilares do SEA
- 1.5 Valor Gerado para Clientes Internos/Externos

## **2 - Estrutura Funcional**

- 2.1 Objetivo
- 2.2 Diretriz Estratégica
- 2.3 Organograma do Departamento
- 2.4 Estrutura de Cargos e Progressão

## **3 - Gestão de Pessoas e Competências**

- 3.1 Competências Técnicas (DP/RH)
  - 3.1.1 Bloco B - Matriz de Níveis por Cargo
  - 3.1.2 Bloco A - Referência (RH)
  - 3.1.3 Bloco B - Matriz Explodida por Cargo/Nível
- 3.2 Competências Metodológicas DP e RH
  - 3.2.1 Bloco B - Matriz Explodida por Cargo/Nível (Metodológicas)
- 3.3 Valores e DNA Autvix
  - 3.3.1 Matriz de Competências - Níveis de Cargo (Valores & DNA)
- 3.4 Competências Comportamentais (Soft Skills)
  - 3.4.1 Matriz de Competências - Níveis de Cargo
- 3.5 Competências de Lideranças (DP/RH)
- 3.6 Comportamentos Aceitos e não Aceitos (RH/DP)

## **4 - Jornada de Valor e Catálogo de Serviços**

- 4.1 Fluxo da Jornada
  - 4.1.1 Macroprocessos do RH/DP (Entradas e Saídas)
- 4.2 Catálogo de Serviços

## **5 - Processos Operacionais**

- 5.1 Mapa de Processos
- 5.2 Recrutamento e Seleção
- 5.3 Entradas e Saídas
- 5.4 Procedimento OnBoarding (Integração de Colaboradores)
  - 5.4.1 Entradas e Saídas
- 5.5 Procedimento - Treinamento e Desenvolvimento (T&D)
  - 5.5.1 Entradas e Saídas

- 5.6 Procedimento - Gestão de Clima Organizacional
  - 5.6.1 Entradas e Saídas
- 5.7 Procedimento - Gestão de Conflitos e Relações Trabalhistas
  - 5.7.1 Entradas e Saídas
- 5.8 Procedimento - Gestão de Benefícios e Remuneração
  - 5.8.1 Entradas e Saídas
- 5.9 Procedimento - Administração de Pessoal
  - 5.9.1 Entradas e Saídas
- 5.10 Procedimento - EndoMarketing
  - 5.10.1 Entradas e Saídas

## **6 - Gestão de Interfaces e Relacionamento**

- 6.1 Mapa de Stakeholders
- 6.2 Mapa de Stakeholders Externos
- 6.3 Política de Atendimento (Princípios de Conduta)
- 6.4 Canais de Comunicação
- 6.5 Procedimento de Reclamações e Solicitações

## **7 - Governança, Controles e Gestão de riscos**

- 7.1 Matriz de Alçadas
- 7.2 Estruturas de Controle
- 7.3 Matriz de Riscos

Operacionais

## **8 - Rituais de Gestão**

## **9 - Melhoria Contínua e Inovação**

## **10 - Gestão de Desempenho**

## **11 - Controle de Documentos**

## **12 - Glossário de Termo Técnicos e Siglas (SGI)**

---

Revision #1

Created 17 March 2026 20:05:43 by Suhelen A. F. Carvalho - Autvix Group

Updated 17 March 2026 20:05:43 by Suhelen A. F. Carvalho - Autvix Group