

9. Melhoria Contínua e Inovação

Objetivo: Estruturar o sistema de sugestões e backlog de melhorias para assegurar inovação e evolução dos processos de RH/DP.

Procedimento de Sugestões

- Colaboradores podem registrar sugestões no ClickUp ou via formulário físico/digital;
- RH/DP classifica a sugestão como: operacional, estratégica ou inovação;
- Sugestões são avaliadas em fórum mensal de indicadores;
- As aprovadas são inseridas no Backlog de Melhorias.

Processo de Lições Aprendidas

- Após eventos críticos (admissões em massa, falhas em folha, auditorias), realizar reunião de análise;
- Registrar as causas, impactos e ações preventivas;
- Integrar as lições aprendidas ao backlog.

Backlog de Melhorias (Exemplo)

Oportunidade	Responsável	Status	Prazo
Automatizar checklist de admissão	Coord. DP	Em andamento	30/10/2025
Criar painel de indicadores em clickup	Gerente RH	Planejado	15/12/2025
Padronizar feedback 1:1 para líderes	Coord. RH	Em execução	01/2026
Implantar sistema de assinatura digital para documentos	Diretor RH	Avaliação	31/01/2026

Tabela 30 - Backlog de Melhorias (Exemplo)

Revision #1

Created 17 March 2026 20:05:48 by Suhelen A. F. Carvalho - Autvix Group

Updated 17 March 2026 20:05:48 by Suhelen A. F. Carvalho - Autvix Group