

# 3.5. Competências de Liderança (DP/RH)

Níveis: N4/N5 = Analista Sênior Líder operacional | N3 = Coordenador tático

Item Avaliado	Nível Mínimo Esperado N4/N5	Nível Mínimo Esperado N3	Observações	Exemplos de Proficiência (n.a-5)
Cumprimento de metas departamentais (KPIs)	3	4	Sênior garante execução operacional das metas; Coordenador acompanha e ajusta planos táticos.	<b>N.A:</b> Não possui metas próprias; <b>0:</b> Conhece metas, mas não atua; <b>1:</b> Apoia pontualmente; <b>2:</b> Cumpre parte das metas sob supervisão; <b>3:</b> Entrega metas operacionais com autonomia; <b>4:</b> Monitora e ajusta planos para atingir metas da equipe; <b>5:</b> Define e garante alcance de metas estratégicas.
Gestão de produtividade e qualidade da equipe	3	4	Sênior reduz retrabalho e cumpre prazos; Coordenador garante padrões e promove eficiência.	<b>N.A:</b> Não atua em equipe; <b>0:</b> Reconhece falhas, mas não age; <b>1:</b> Reporta desvios sem tratativa; <b>2:</b> Apoia redução de erros básicos; <b>3:</b> Garante prazos e baixa taxa de retrabalho; <b>4:</b> Implementa métodos para elevar produtividade; <b>5:</b> Consolida cultura de qualidade e eficiência.

Atingimento de indicadores financeiros e de eficiência	2	3	Sênior apoia no controle de eficiência; Coordenador atua na gestão de custos e recursos da área.	<b>N.A:</b> Não lida com indicadores Financeiros; <b>0:</b> Diferencial, mas não exigido; <b>1:</b> Reconhece custos básicos; <b>2:</b> Apoia controles simples de eficiência; <b>3:</b> Garante eficiência em sua equipe; <b>4:</b> Propõe ajustes financeiros e de recursos; <b>5:</b> Define metas de eficiência e garante resultados da área.
Contribuição para inovação e melhoria contínua	3	4	Sênior implementa melhorias em rotinas; Coordenador lidera projetos de melhoria contínua no departamento.	<b>N.A:</b> Cargo sem atribuição de Melhorias; <b>0:</b> Diferencial, mas não exigido; <b>1:</b> Sugere ideias pontuais; <b>2:</b> Apoia pequenas melhorias; <b>3:</b> Implementa melhorias em sua área; <b>4:</b> Lidera projetos de inovação na equipe; <b>5:</b> Estrutura programas de melhoria contínua.
Implementação da documentação do SEA (meta 100% até 2025)	3	4	Sênior garante aplicação prática dos documentos; Coordenador acompanha implementação e cobra conformidade.	<b>N.A:</b> Não participa do SEA; <b>0:</b> Conhece Superficialmente; <b>1:</b> Apoia aplicação quando solicitado; <b>2:</b> Aplica documentos em rotinas simples; <b>3:</b> Garante cumprimento em sua área; <b>4:</b> Lidera implementação no setor; <b>5:</b> Conduz vertical à meta de 100% de conformidade.

**Tabela 13 - Competências de Lideranças (DP/RH)**

Revision #1

Created 17 March 2026 20:05:45 by Suhelen A. F. Carvalho - Autvix Group

Updated 17 March 2026 20:05:45 by Suhelen A. F. Carvalho - Autvix Group