

# 3.4. Competências Comportamentais (Soft Skills)

Competência	Observações	Exemplos de pontuação (1-5)
Organização e Gestão do Tempo	Em DP é crítica para prazos legais (folha, férias, rescisões). Em RH é importante para seleção e eventos.	<b>1:</b> Reconhece importância, mas não aplica; <b>2:</b> Cumpre tarefas básicas com supervisão; <b>3:</b> Garante prazos operacionais com autonomia; <b>4:</b> Orienta colegas em gestão do tempo; <b>5:</b> Cria métodos e garante zero atrasos
Atenção a Detalhes / Precisão	No DP impacta folha, eSocial, férias; no RH em registros.	<b>1:</b> Reconhece, mas não aplica; <b>2:</b> Evita erros básicos em rotinas simples; <b>3:</b> Consolida controles com autonomia; <b>4:</b> Revisa trabalhos de colegas; <b>5:</b> Define padrões de precisão para a área
Disciplina e Cumprimento de Normas	Essencial em DP (conformidade legal). No RH em integração e T&D.	<b>1:</b> Cumpre apenas quando lembrado; <b>2:</b> Aplica normas básicas; <b>3:</b> Cumpre sem falhas; <b>4:</b> Orienta colegas no cumprimento; <b>5:</b> Inspira disciplina e cria mecanismos de controle
Sigilo e Confidencialidade	No DP é vital para dados sensíveis; em RH também relevante.	<b>1:</b> Precisa de supervisão para manter sigilo; <b>2:</b> Mantém sigilo em rotinas simples; <b>3:</b> Garante confidencialidade em processos; <b>4:</b> Orienta colegas sobre ; <b>5:</b> Inspira confiança e é referência em LGPD/confidencialidade

Comunicação Clara e Transparente	Em RH central em entrevistas/feedbacks; em DP em relatórios.	<b>1:</b> Comunicação inadequada; <b>2:</b> Passa informações simples; <b>3:</b> Conduz reuniões com clareza; <b>4:</b> Atenta e equipe em comunicação; <b>5:</b> Representa empresa em fóruns estratégicos
Empatia e Relacionamento Interpessoal	Em RH integra clima organizacional; em DP aparece em contatos funcionais.	<b>1:</b> Necessita supervisão para lidar com pessoas; <b>2:</b> Demonstra empatia em situações simples; <b>3:</b> Reforça práticas de respeito e inclusão; <b>4:</b> Orienta equipe em empatia; <b>5:</b> Inspira cultura de respeito e inclusão
Resolução de Problemas / Proatividade	No RH exige criatividade; no DP foco em folha e benefícios.	<b>1:</b> Resolve apenas problemas solicitados; <b>2:</b> Corrige falhas simples; <b>3:</b> Resolve ocorrências com autonomia; <b>4:</b> Gera melhorias com solução; <b>5:</b> Cria soluções inovadoras e dissemina práticas
Flexibilidade e Adaptabilidade	Importante para ajustes de clima em RH e legislação em DP.	<b>1:</b> Resiste a mudanças; <b>2:</b> Aceita mudanças ; <b>3:</b> Adapta-se em novos cenários; <b>4:</b> Orienta equipe em mudanças; <b>5:</b> Lidera adaptações em processos críticos
Trabalho em Equipe e Colaboração	Essencial em DP (suporte) e RH (integração).	<b>1:</b> Não coopera; <b>2:</b> Apoia colegas em tarefas simples; <b>3:</b> Colabora ativamente em equipe; <b>4:</b> Resolve conflitos de forma positiva; <b>5:</b> Inspira cooperação e celebra vitórias
Resiliência / Trabalho sob Pressão	No DP por prazos rígidos, no RH por alta demanda.	<b>1:</b> Não suporta pressão; <b>2:</b> Cumpre sob supervisão; <b>3:</b> Lida com pressões simples; <b>4:</b> Mantém desempenho em picos; <b>5:</b> Inspira colegas em cenários críticos

**Tabela 11 - Matriz de Competências - RH e DP**

Revision #1

Created 17 March 2026 20:05:45 by Suhelen A. F. Carvalho - Autvix Group

Updated 17 March 2026 20:05:45 by Suhelen A. F. Carvalho - Autvix Group