

# 6.2. Mapa de Stakeholders Externos

Stakeholder Externo	Papel / Interface	Forma de Relacionamento
Órgãos Públicos (MTE, Receita, INSS, e-Social)	Recebem registros, obrigações legais e fiscalizações.	Envio de informações via sistemas oficiais (e-Social, SEFIP, GFIP), relatórios de conformidade.
Sindicatos (Laborais e Patronais)	Negociações coletivas, ACT/CCT e relações trabalhistas.	Reuniões formais, participação em mesas de negociação, registro de atas.
Clínicas Ocupacionais	Realizam exames admissionais, periódicos e demissionais.	Agendamento via RH, controle de ASOs, relatórios de saúde ocupacional.
Fornecedores de Benefícios (plano de saúde, VR, VT, seguros)	Oferecem serviços contratados para os colaboradores.	Gestão de contratos, suporte a usuários, negociação de reajustes anuais.
Instituições de Ensino e Treinamento	Realizam treinamentos técnicos, normativos e de desenvolvimento.	Contratação conforme PAT, registros de certificados, avaliação de eficácia.
Clientes (Contratantes de Serviços Autvix)	Exigem conformidade documental e de processos de RH.	Envio de book de mobilização, relatórios de treinamentos e atendimentos às exigências legais.

**Tabela 26 - Mapa de Stakeholders Externos**

Revision #1

Created 17 March 2026 20:05:45 by Suhelen A. F. Carvalho - Autvix Group

Updated 17 March 2026 20:05:45 by Suhelen A. F. Carvalho - Autvix Group