

# 3.6. Comportamentos Aceitos e não Aceitos (RH/DP)

Matriz de Competências - Comportamentos Aceitos e Não Aceitos (RH/DP)

Competência (DNA Autvix + Essenciais RH/DP)	Comportamentos Aceitos (Exemplos Práticos)	Comportamentos Não Aceitos (Exemplos Práticos)
Respeito	Tratar colegas, líderes e terceiros com educação, mesmo em situações de pressão; Cumprir horários e acordos.	Levantar voz em discussões; desmerecer opiniões; ignorar compromissos assumidos.
Confiança	Cumprir prazos, comunicar falhas com transparência, ser íntegro no fechamento de folha e indicadores.	Quebrar compromissos, inventar justificativas, ocultar falhas que impactam resultados.
Sigilo e Confidencialidade	Manter absoluto sigilo sobre folha, dados pessoais, acordos coletivos e informações estratégicas; restringir acesso a quem tem autorização.	Divulgar salários, expor informações sensíveis em conversas informais, usar dados de forma inadequada.
Atitude de Dono	Assumir erros e corrigi-los, cuidar dos sistemas, propor melhorias (automatizações, ajustes de processo).	Transferir responsabilidades, desperdiçar recursos, repetir falhas sem buscar solução.
Colaboração	Apoiar colegas em períodos críticos (ex.: fechamento de folha, admissões em massa); compartilhar conhecimento e alinhar com outros setores.	Negar apoio em situações de sobrecarga, reter informações, criar atritos entre áreas.
Evolução Contínua	Buscar treinamentos em legislação, e-Social, liderança e novas ferramentas. Aplicar feedback recebido.	Resistir a mudanças, recusar aprendizado, repetir erros por falta de atualização.

**Tabela 14 - Matriz de Competências - Comportamentos Aceitos e Não Aceitos (RH/DP)**

