

6.4. Política de Atendimento (Princípios de Conduta)

O Departamento Financeiro e de Controladoria pauta suas interações nos seguintes princípios:

- **Clareza:** Comunicação objetiva e transparente.
- **Agilidade:** Resposta no menor tempo possível, conforme prioridade e SLA.
- **Cordialidade:** Atendimento respeitoso e colaborativo.
- **Rastreabilidade:** Registros formais de todas as solicitações nos canais oficiais.
- **Foco na Solução:** Busca pela resolução definitiva das demandas.

Revision #1

Created 12 February 2026 14:05:18 by Emmilly Franca Ferreira - Autvix Group

Updated 12 February 2026 14:06:00 by Emmilly Franca Ferreira - Autvix Group