

5.6.3. Tabela de Prioridade

Nível	Definição	Exemplo	SLA Médio
Muito Alta (Crítica)	Solicitações urgentes que podem impactar diretamente obrigações contratuais ou legais	Pagamento emergencial de fornecedor crítico / Guia de tributo com vencimento imediato	Atendimento em até 24h
Alta	Demandas financeiras estratégicas, com impacto direto no fluxo de caixa e no relacionamento com clientes/fornecedores	Faturamento de contrato em prazo curto / Adiantamento de viagem de diretoria	Até 3 dias úteis
Média	Solicitações rotineiras dentro do calendário financeiro	Reembolso de despesas / Programação de pagamentos recorrentes	Até 5 dias úteis
Baixa	Demandas administrativas ou de baixa urgência	Emissão de relatório financeiro complementar / Ajuste contábil não crítico	Até 10 dias úteis

Tabela 16 - Tabela de Prioridade

Revision #2

Created 12 February 2026 14:01:11 by Emmilly Franca Ferreira - Autvix Group

Updated 13 March 2026 15:40:48 by Emmilly Franca Ferreira - Autvix Group