

4.1. Fluxo da Jornada

A jornada de valor do Departamento Financeiro & Controladoria descreve o fluxo de atendimento das demandas financeiras e de controladoria, desde a solicitação até a entrega do serviço.

Fluxo da Jornada de Valor:

Entrada → Execução → Saída

- **Entrada:** - Solicitações recebidas via formulário ClickUp, ERP ou e-mail institucional (ex.: notas fiscais, solicitações de pagamento, reembolso, faturamento).
- **Execução:** Processamento interno: conferência, lançamento em sistemas, conciliações, aprovações de alçada e programação financeira.
- **Saída:** Entregas para clientes internos/externos: pagamentos, reembolsos, notas fiscais emitidas, relatórios financeiros, DRE/DFC, dashboards BI.

Revision #1

Created 12 February 2026 13:46:29 by Emmilly Franca Ferreira - Autvix Group

Updated 12 February 2026 13:47:17 by Emmilly Franca Ferreira - Autvix Group