

10.3. OKR's Estratégicos

Os OKRs estratégicos direcionam os esforços do Departamento Financeiro & Controladoria para os resultados prioritários da empresa, conectando a execução operacional aos objetivos estratégicos. São definidos de forma periódica e desdobrados em objetivos claros, com acompanhamento contínuo ao longo do ciclo.

Exemplos de OKRs:

- O1 - Eficiência Operacional;
 - KR1: Reduzir retrabalho em conciliações em 50%;
 - KR2: Automatizar relatórios de pagamentos até o próximo semestre;
- O2 - Controladoria Estratégica;
 - KR1: Disponibilizar dashboard de rentabilidade por contrato em produção;
 - KR2: Garantir forecast rolling com acurácia $\geq 95\%$;
- O3 - Experiência do Cliente Interno;
 - KR1: Reduzir tempo médio de resposta em 30%;
 - KR2: Atingir CSAT $\geq 4,7$.

Revision #1

Created 12 February 2026 14:19:33 by Emmilly Franca Ferreira - Autvix Group

Updated 12 February 2026 14:20:28 by Emmilly Franca Ferreira - Autvix Group