

# 12. Glossário de Termos Técnicos e Siglas

- [12.1. Objetivo](#)
- [12.2. Glossário](#)

# 12.1. Objetivo

O glossário a seguir reúne os principais termos e siglas utilizados no Departamento de Financeiro & Controladoria.

Seu objetivo é **padronizar a comunicação**, assegurar entendimento comum entre colaboradores e áreas clientes e reforçar a conformidade com o **Sistema de Excelência Autvix (SEA)**.

## 12.2. Glossário

Nº	Data	Elaboração
SLA (Service Level Agreement)	Acordo de Nível de Serviço que define prazos e padrões de atendimento para requisições, pagamentos, reembolsos e relatórios.	Políticas Financeiras / SEA
ERP (Enterprise Resource Planning)	Sistema integrado de gestão que centraliza lançamentos financeiros, conciliações, notas fiscais e controles de fluxo de caixa.	ERP Autvix
DRE (Demonstração de Resultados do Exercício)	Relatório contábil-financeiro que apresenta receitas, custos, despesas e resultado líquido em determinado período.	Contabilidade / Manual Financeiro
DFC (Demonstração de Fluxo de Caixa)	Relatório que evidencia entradas e saídas de recursos em determinado período, classificadas em atividades operacionais, de investimento e de financiamento.	Controladoria
Forecast	Revisão das projeções orçamentárias com base no realizado, ajustando cenários futuros.	Orçamento / Controladoria
Budget	Planejamento orçamentário anual consolidado, com premissas de receita, custo e despesas aprovadas pela Diretoria.	Controladoria
Capex (Capital Expenditure)	Investimentos em ativos permanentes, como máquinas, equipamentos e obras.	Controladoria / Diretoria
Opex (Operational Expenditure)	Custos e despesas operacionais necessários à manutenção das atividades da empresa.	Controladoria / Financeiro
KPI (Key Performance Indicator)	Indicadores-chave de desempenho que monitoram eficiência e conformidade (ex.: prazos de pagamento, inadimplência, acuracidade contábil).	Catálogo de Indicadores Financeiros

Compliance	Conjunto de práticas que assegura aderência às normas legais, regulatórias e internas da Autvix.	Código de Excelência Autvix
LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)	Legislação que regulamenta o tratamento e a proteção de dados pessoais.	Legislação Federal
RDV (Relatório de Despesas e Viagens)	Documento utilizado para solicitação de adiantamentos, prestação de contas e reembolsos.	Políticas Financeiras
OTIF (On Time In Full)	Indicador que mede a entrega dentro do prazo e com a quantidade correta (aplicado a fornecedores e clientes internos).	Catálogo de Indicadores Autvix

***Tabela 28 - Conteúdo requerido***